



GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

TurboDC olarak müşterilerimizin veri güvenliğine büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda müşterilerimizi hangi kişisel verileri topladığımızı ve bu kişisel verileri nasıl işlediğimiz konusunda aydınlatıyor, kişisel verilerin güvenliği için üstün güvenlik önlemleri alıyoruz.

Web sitemizde herhangi bir kişisel bilginizi paylaşmadan dilediğiniz gibi gezebilir, ürün ve hizmetlerimize göz atabilirsiniz. Kişisel verileriniz yalnızca yeni bir üyelik/sipariş oluşturduğunuzda bilginiz dahilinde toplanır ve işlenir. Hesabınıza ilişkin kişisel verileri yasal düzenlemeler doğrultusunda T.C. kuruluşları tarafından talep edilmesi dışında onayınız olmadan kesinlikle hiçbir üçüncü taraf ile paylaşmayız. Web sitemizin ziyaretçi gibi metriklerini toplarken üçüncü taraf servisler kullanmak yerine metrik yazılımımızı kendimiz barındırırız. Yalnızca temel metrikleri toplar ve bu esnada edindiğimiz tüm verileri anonimleştiririz. Destek taleplerinde veya sunduğumuz hizmetlerde şirketimizle bağlantısı olmayan üçüncü taraf oluşumlara link verebiliriz. Bu oluşumların servislerini kullanırken/web sitelerinde dolaşırken gizlilik sözleşmelerini incelemeniz büyük önem taşır. Tüm bunlar dışında müşteri hesabınızın güvenliğinden sizlerin sorumlu olduğunuzu, güvenliğiniz için güçlü bir şifre belirlemeniz ve üçüncü taraflarla giriş bilgilerinizi paylaşmamanız gerektiğini hatırlatmak isteriz. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için kullanıcının kendi kötü amaçlı yazılım koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korunmayı sağlaması gerekmektedir.

Üyelik aşamasında doğrudan form aracılığıyla bildirdiğiniz kişisel veriler dışında, müşteri panelinize erişim sağlayan, destek ekibimize iletişime geçen ve aktif hizmetlerinize bağlanan IP adreslerini güvenlik sebepleriyle toplar ve işleriz.

Kredi kartı ve banka kartı ile gerçekleştirmiş olduğunuz ödemeleri işleyebilmek için IP adresinizi, yasal isminizi ve ödeme yönteminize ilişkin bilgileri PayTR Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. ile paylaşırız. Tüm verileriniz KVKK'ya uygun bir şekilde paylaşılır ve işlenir. Dilerseniz PayTR'ın resmi web sitesi olan paytr.com adresinden ilgili ödeme hizmet sağlayıcısının gizlilik sözleşmesini inceleyebilirsiniz.

Bir müşteri hesabı oluşturduğunuzda gizlilik sözleşmemizi kabul etmiş sayılırsınız. Dilediğiniz zaman KVKK uyarınca verilerinizin kaldırılmasını ve anonimleştirilmesini talep edebilirsiniz. Talepleriniz işletmemizin tabi olduğu diğer mevzuatlar doğrultusunda uygulanan süre sınırlamaları doğrultusunda işleme alınacaktır. Kişisel verilerinizin toplanması ve gizliliği hakkında daha fazla bilgi için destek ekibimizle web sitemiz üzerinden, **kisiselverilerikoruma@turbodc.com** e-posta adresinden veya **+90 850 308 1970** numaralı müşteri hizmetleri hattımızdan iletişime geçebilirsiniz