



HİZMET SÖZLEŞMESİ

Hizmet sözleşmemiz turbodc.com üzerinden alınan tüm hizmetler için geçerlidir. Web sitemizde bir müşteri üyeliği ve sipariş oluşturduğunuzda sözleşmemizi kabul edersiniz. Hizmet sözleşmemizi kayıt oluşturma ekranında ve web sitemizde bulabilirsiniz.

1. Hizmet Sağlayıcı ve Taraflar

1.1: Bu sözleşme hizmetler bölümünde belirtilen hizmetleri sağlayan TurboDC ile müşteri kaydı esnasından ismini, mevcutsa işletme ismini, telefon numarasını ve adresini belirten müşteri arasında geçerlidir. Taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt etme zorundadırlar.

2. Sözleşmenin Konusu

2.1: İş bu sözleşme turbodc.com adresi üzerinden müşteri tarafınca oluşturulan siparişleri, sözleşmenin devamında nitelikleri belirtilen hizmetlerin satın alınması/satışı ile ilgili olarak 6502 Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri ve diğer tüm yasal düzenlemeler, uygulamalar gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi işbu sözleşmenin konusunu oluşturur. Sözleşmenin sanal ortamda onayını takiben, müşteri bu sözleşmenin onaylanması suretiyle, sözleşmeyi bölünemez bir bütün olarak okuyup anladığını ve bütün kayıt ve şartlara uygun davranmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Tarafların Sorumlulukları

3.1: TurboDC, müşterinin talebi üzerine sipariş olarak iletildiği hizmetleri sağlayacaktır. Siparişin ödeme aşamasının tamamlanmasının ardından TurboDC ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip söz konusu siparişte belirtilen hizmeti vereceğini taahhüt edecektir.

3.2: Ödeme şekline göre oluşan ek ücretler, yasal yükümlülükler gereği uygulanan %20 KDV ve diğer ücretler dahil edilerek müşterinin aylık, yıllık, iki yıllık veya üç yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretler TurboDC tarafından bildirilecektir. Ürünün ya da ürünlerin yer aldığı satış sayfasının altında KDV Dahil ibaresi var ise, sistem KDV'yi ek olarak hesaplamadan siparişi tamamlayacaktır.

3.3: Sipariş kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra TurboDC, müşteri siparişi detayında bulunan hizmete ilişkin; erişim bilgilerini müşteriye e-posta yoluyla iletilecek ve ilgili hizmeti kullanıcının müşteri paneline tanımlayacak olup, sonrasında hizmetin süresi başlayacaktır. Hizmete ait erişim bilgilerinin korunmasının sorumluluğu müşteriye ait olup bu konulardan doğabilecek zarardan yalnızca müşteri sorumlu olacaktır.

3.4: Müşteri, almış olduğu hizmet dâhilinde hizmet sözleşmesinin şartlarına uyacağını taahhüt eder. Müşteri; web hosting, sanal sunucu, bulut sunucu, fiziksel sunucu, co-location, alan adı kaydı hizmetinden faydalanırken TurboDC tarafından yayınlanan her türlü ihtar ya da bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.5: Müşteri, hizmeti dâhilinde barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlardan, web sitesi ve mail hizmetleri ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumlu olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığından doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder. Bu konuda doğabilecek sorunlardan TurboDC'a herhangi bir kusur iletilemez. TurboDC müşteri hizmetlerini takip etmez, izlemez ve kullanıcı sahip olduğu hizmetle gerçekleştirilmiş yasa dışı faaliyetler için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. TurboDC, kullanıcı hizmetinin belirli yasal düzenlemeleri ihlal ettiğine dair yetkili bir devlet kurumundan yasal bildirim veya bir servis sağlayıcıdan abuse bildirimini aldığı anda konuya ilişkin müşteriyi bilgilendirir. Müşteriden 24 saat içerisinde yanıt alınamaması durumunda hizmet askıya alınır. Sunucunun bir botnet ağına dahil olduğu veya DDoS atağı oluşturduğu tespit edilirse müşteriyle iletişime geçilemediği durumda hizmet için bant genişliği limiti uygulanacaktır.

3.6: TurboDC, sağladığı hizmetin hatalı kullanımından kaynaklanabilecek veri kayıplarından ve bu veri kayıplarının sonucunda doğabilecek hiçbir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri müşteriye aittir. TurboDC müşterinin tüm verilerini düzenli bir biçimde yedekleme işlemine tabi tutacaktır. Buna rağmen TurboDC müşteri hatalarına bağlı olarak meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı oluşabilecek hatalardan ve zarardan sorumlu değildir. Verilerin yedeklenmesi sözleşme metninde aksi belirtilmediği sürece müşterinin sorumluluğundadır.

3.7: TurboDC, müşteri tarafından sipariş verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş alan adı tescil işlemlerini yürütecektir. Tescil edilen ve sipariş ile kabul edilen tescil talebi ile ücreti ödenen alan adının sahibi müşteridir. TurboDC bu konuda yalnızca müşterinin ve adli kurumların talepleri doğrultusunda alan adı üzerinde işlem yapabilecektir.

3.8: Müşteri, aldığı hizmetin faturasının adresine gönderilmesini talep ettiğinde kargo ücretini kendisi ödemekle yükümlüdür. Müşteri faturalarının adresine gönderilmesini talep ettiğinde hesabına kargo ücreti yansıtılacak ödeme yapıldıktan sonra fatura kargoya verilecektir.

3.9: Müşteri, TurboDC'den kaynaklanmayan üçüncü taraf yazılımsal bir sorun yaşadığı takdirde firmamızı sorumlu tutamaz. Ek sunucu yönetim paketi satın alınmadığı sürece tüm sunucu/bulut sunucu/colocation hizmetlerimiz unmanaged olarak sağlanır.

3.10: Web hosting, bulut sunucu, alan adı siparişleri ödeme işlemi tamamlandıktan sonra anında aktifleştirilir. Ancak bazı durumlarda bu süre teknik sebepler dolayısıyla uzayabilir. Bu durumda TurboDC müşteri siparişini en geç 48 saat içerisinde aktifleştireceğini taahhüt eder. Eğer bu süre içerisinde müşteri hizmetini teslim alamaz ise, tam geri ödeme talep edebilecektir.

3.11: TurboDC duyurular ve kampanyalar için SMS ve E-Posta ile müşteriyle iletişime geçebilir. TurboDC bu bildirimleri yaparken yalnızca sistemde kayıtlı olan telefon numaranız ve posta adresinizi kullanacaktır. Müşteri, duyuruları veya kampanya detaylarını almak istemiyorsa sistem üzerinden destek kaydı oluşturarak TurboDC'a durumu bildirmek zorundadır. TurboDC kayıtlı her

müşterinin aksini bildirmediği sürece kampanya ve duyuru e-posta ve kısa mesajlarını almayı kabul ettiğini varsayar.

4. Sözleşmenin ve Hizmetlerin Teslim Süresi

4.1: Sözleşmenin yükümlülükleri sipariş ve ödeme aşaması tamamlandıktan sonra iki taraf içinde başlar.

4.2: Sözleşme süresi müşterinin ilgili hizmet için sipariş sırasında seçmiş olduğu periyot kadardır.

5. Ücretlendirme Detayları

5.1: TurboDC önceden haber vermeksizin fiyatlar üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri oluşabilecek fiyat değişikliklerini kabul eder.

5.2: Ücret eğer döviz kuru cinsinden verilmiş ise fatura tarihindeki Merkez bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

5.3: Müşteri fatura oluşturulma tarihinden itibaren 7. iş günü sonuna kadar sipariş işlemi sırasında kredi kartı ile ödeme talimatı var ise kredi kartı hesabından, kredi kartı ile ödeme talimatı yok ise müşteri iletişim adresinde belirtilen banka hesap numaralarına fatura ödemesini sağlamakla yükümlüdür.

5.4: Alan adı, SSL sertifikaları ve co-location, bulut sunucu, fiziksel sunucu hizmetleri 14 günlük geri ödeme garantisi kapsamında değildir.

6. Hizmetlerin ve Hesabın Askıya Alınması

6.1: Geciken faturalar için 4 iş gününün sonunda askıya alma işlemi uygulanır. Ödeme sağlandığında hizmetiniz tekrardan askıdan çıkarılır. Eğer hizmetinizin askıya alınmasının ardından 7 gün içerisinde ödeme yapmazsanız hizmetiniz kalıcı olarak silinecektir.

6.2: Web hosting hizmetlerimiz aksi belirtilmediği sürece dosya arşivleme, dosya paylaşma ve canlı yayın amaçlarıyla kullanılamaz. Bu ve buna benzer sebeplerden oluşan yüksek disk ve trafik kullanımı durumlarında müşteriye durum bildirilecek, dikkate alınmaz ise askıya alma işlemi uygulanacaktır.

6.3: Sunucularımız üzerinde gerek telif hakları gerek T.C. yasalarına aykırı içerik bulundurmamak yasaktır. Bu içeriğe; bruteforce-spam-ddos, hack, crack, warez, adult ve her türlü telif hakkı içeren dosyalarda dahildir. Yasaklı içeriklerin barındırılması durumunda müşteriye durum bildirilecek, dikkate alınmaz ise askıya alma işlemi uygulanacaktır.

6.4: Hizmet üzerindeki tüm yazılımların güvenliği müşterilerimize aittir. İzin yönetimi hatalarından ya da yazılımınız ile ilgili kaynaklanabilecek herhangi bir konuda TurboDC sorumlu değildir.

7. İletişim ve Bilgi Adresleri

7.1: Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için sipariş adresinde belirtilen posta adreslerini yasal ikametgâh olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

7.2: Bu adreslere yapılan her türlü tebliğat tarafların eline ulaşmasa tebliğ edilmiş kabul edilecektir. Bu adreslere ait değişiklikler karşı tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.

7.3: TurboDC sözleşme süresi içinde Müşteri'nin beyan ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirim, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderebilir. Müşteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı ya da kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ edilmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

8. Hizmet Kullanım Koşulları

8.1: Hosting hizmeti toplu/spam mail gönderimi için uygun değildir. Tespiti durumunda öncelikle müşteri duruma ilişkin bildirilecek, devamı durumunda hizmetinin mail çıkışı engellenecektir.

8.2: Hosting hizmetlerimiz dosya arşiv ve paylaşım amaçlı kullanılamaz. Tespiti durumunda öncelikle müşteri duruma ilişkin bildirilecek, devamı durumunda hizmeti askıya alınacaktır.

8.3: Hizmetlerimizde T.C. yasalarına aykırı ve telif haklarını ihlal eden içeriklerin barındırılması, IP/Port taramasında ve DDoS - Bruteforce atakta bulunulması yasaktır. Tespiti durumunda öncelikle müşteri duruma ilişkin bildirilecek, devamı durumunda hizmeti askıya alınacaktır.

8.4: Sanal sunucu, fiziksel sunucu ve co-location hizmetlerimizin sahip olduğu hat aksi belirtilmediği ve ek hizmet alınmadığı sürece paylaşımlıdır. Sahip oldukları porta kadar anlık kullanıma izin verilebilir. Ancak PERC95 ölçeğinde sunucuların aylık hat kullanımlarının 50Mbps sınırını aşması durumunda müşteri duruma ilişkin bilgilendirilerek hizmet yükseltmesinde bulunması talep edilebilir. Reddedildiği durumlarda port hızı 25 Mbps olarak sınırlanacaktır.

8.5: Müşteriye tahsis edilmiş IP adreslerine abuse/spam bildirim geldiğinde müşteri duruma ilişkin bilgilendirilir. Problem çözülemez ve tekrarlırsa problem çözülene kadar TurboDC müşterinin IP adresini askıya alma hakkına sahiptir.

8.6: Bulut sunucu, fiziksel sunucu, co-location hizmetlerimiz unmanaged olup ilgili hizmetlerde kullanılan üçüncü taraf yazılımlardan ve sunucuların yönetiminden ek yönetim planı satın alınmadığı sürece TurboDC sorumlu değildir.

9. İade Koşulları

9.1: Tüm web hosting hizmetlerimiz 14 gün ücret iadesi garantisiyle gelir. Müşteri talebinin ardından herhangi bir kesinti uygulanmadan tam ücret iadesi gerçekleştirilir. 14 günlük süresinin dolmasının ardından iade sağlama insiyatifi TurboDC'a ait olup, TurboDC'un 14 günün ardından sorunsuz bir şekilde sunulan bir hizmet için iade sağlama yükümlülüğü yoktur.

9.2: Müşteri, sistem üzerine yüklediği bakiyeler, hizmet kurulum/aktivasyon maliyetleri ve hizmet uzatma amaçlı yaptığı ödemeler için iade talep edemez.

9.3: Alan adı, bulut sunucu, sanal sunucu, fiziksel sunucu ve co-location hizmetlerimiz 14 günlük ücret iadesi garantisi kapsamında değildir. İlgili kategorilerde sunulan aktif hizmetler için iade talep edilemez.

9.4: TurboDC iade talebi bildirildikten sonra müşteriye 7 gün içerisinde iade işlemini sağlayacağını taahhüt eder. Bankalardan ve diğer aracı kurumlardan yaşanabilecek aksaklıklardan ötürü TurboDC sorumlu tutulamaz.

10. Donanım Arızaları

10.1: Sunucular ne kadar optimal bir alanda barındırılırsalar da her zaman donanımsal bir problem çıkarma ihtimalleri mevcuttur. TurboDC olarak olası arıza risklerini minimuma indirmek amacıyla cihazlarımızı belirli periyotlarla çeşitli testlere tabi tutarız. Arızalanan fiziksel sunucu hizmetlerinde yedek parça temini TurboDC tarafından 24 saat içerisinde gerçekleştirilir. Bu süreç içerisinde talep edilirse kesinti süresinin kısaltılması amacıyla diskler farklı bir sunucuya aktarılarak müşterinin hizmeti tekrar aktif konuma alınabilir. TurboDC fiziksel sunucunun arızasından doğabilecek hiçbir maddi/manevi zarardan sorumlu değildir.

10.2: Co-location hizmetimizden faydalanan bir cihaz üzerinde donanımsal arıza oluşması durumunda yedek parça envanterimizde mevcutsa ve müşteri tarafından ücret onaylanırsa yedek parça tarafımızca sağlanabilir. Bunun dışında yedek parçanın sağlanmasından müşteri sorumludur. Parça değişimi remote hands kapsamında veri merkezi personellerimiz tarafından tarafımızca gerçekleştirilecektir. Dilerse müşteri veri merkezinin teknik alanında cihazına bizzat kendisi müdahale edebilir. TurboDC co-location hizmetindeki sunucunun arızasından doğabilecek hiçbir maddi/manevi zarardan sorumlu değildir.

10.3: Müşterinin hatalı RAID konfigürasyonundan gerçekleşebilecek veri kayıplarından TurboDC sorumlu değildir. Talep edilirse RAID yapılandırılması teknik destek ekibimiz tarafından sağlanabilir.

10.4: Unmanaged sunucu hizmetlerinde müşteri tarafından gerçekleştirilecek hatalı işlemlerden doğan veri kayıplarından TurboDC sorumlu değildir.

11. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

11.1: İş bu sözleşme bununla birlikte 14 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılacak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma siparişin/üyeliğin oluşturulmasıyla gerçekleştirilmiş kabul edilir.) TurboDC gerek gördüğü takdirde müşterilerini 14 gün öncesinden bilgilendirerek sözleşmeye yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri kabul etmediğini bildirmesi durumunda sözleşmeyi fesh edebilir. Sözleşmenin feshi sonrası müşteriye ait hizmetler müşterinin onayı doğrultusunda askıya alınacak ve iade işlemi gerçekleştirilmeyecektir.

11.2: Bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların Çözümünde Türkiye Cumhuriyeti Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. İşbu sözleşme üzerinde son değişiklik 04.01.2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.